



**XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
DE ASOCIADOS
COOTRAESPECIALES 2022**



XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS



INFORME DE GESTION

2021

PLATAFORMA ESTRATEGICA COOTRAESPECIALES

MISION

- *Brindar un servicio de transporte con seguridad, responsabilidad y calidad, comprometidos con el bienestar personal la protección del medio ambiente, y el desarrollo continuo de nuestros asociados, dentro del marco y principios solidarios.*

3

VISION

- *En el año 2022 ser reconocidos como una empresa eficiente, segura y confiable, prestadora del mejor servicio de transporte especial, contando con el personal idóneo para ello y garantizando el cuidado del medio ambiente y la consolidación de nuestro nombre con los clientes.*

VALORES CORPORATIVOS

- *Servicio*
- *Compromiso*
- *Responsabilidad*
- *Apertura al cambio*



ORGANOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL DE LA COOPERATIVA

CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRINCIPALES

- *Guillermo Garcia (Presidente)*
- *Jorge Orozco*
- *Oscar Arango*
- *Henry Pelaez*
- *Diego Quintero*

Suplentes

- *Lina Mora (Secretaria)*
- *Marco Gutierrez*
- *Luis Rios*

JUNTA DE VIGILANCIA

PRINPALES

- *William Vasco (Presidente)*
- *Andres Gomez (Secretario)*
- *Norman Leon*

SUPLENTE

- *Mariana Ramirez*

REVISOR FISCAL

Jesus Alcides Rodriguez Guerra

REPRESENTANTE LEGAL

Natalia Andrea Lopera Lopera



COMITES DE LA COOPERATIVA

EDUCACION

- *Jorge orozco
- *Adriana Ocampo
- *Camilo Mora
- *Marian Ramirez (Junta de Vigilancia)

SOLIDARIDAD

- *Marco Gutierrez
- *Guillermo Garcia
- *Guillermo Yarce
- *Wilmar Espinosa
- *Norman Leon ((Junta de Vigilancia)

FONDO MUTUAL

- *Elkin Ramirez
- *Santiago Restrepo
- *Diego Quintero
- *Andres Gomez (Junta de Vigilancia)

5

BIENESTAR

- *Henry Pelaez
- *Jaime Cardona
- *Osman Peña
- *Marian Ramirez (Junta de Vigilancia)

TRANSPORTE

- *Oscar Arango
- *Mauricio Villa
- *Esteban Ramirez
- *Luis Grajales
- *Oliveirio Alvarez
- *Norman Leon ((Junta de Vigilancia)

CREDITO Y REPOSICION

- *Lina Mora
- *Jorge Orozco
- *Fredy Arango
- *Andres Gomez (Junta de Vigilancia)

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA



INFORMES DE GESTION 2021

COOTRAESPECIALES

INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

El Consejo de Administracion y la Gerencia les envia un cordial Saludo y los invita a la lectura del informe de Gestion del 2021 de la Cooperativa donde se encuentran consolidados los resultados de una gestion realizada con compromiso y corazon en pro del crecimiento de todos de los que hacemos parte de Cootraespeciales.

El 2021 fue un año de crecimientos donde retomamos muchas labores que se vieron afectadas por la pandemia y donde aprendimos a trabajar con medidas que garantizaran nuestro trabajo y nuestra salud.

La cooperativa cumplio 30 años de experiencias, crecimiento, aprendizaje y muchas cosas que con el pasar de los años la han fortalecido y le han dado el lugar que hoy tiene ante los ojos de los clientes, de la competencia y del mercado en general.

Todos los que hacemos parte de COOTRAESPECIALES hemos contribuido en la empresa que hoy es, con un renombre de peso donde llega por resaltar como empresa, nuestro parque automotor es de admirar y nuestro personal es nuestro mas valioso recurso para ser quien somos.

2022 es un año de retos, es un año en el cual esperamos continuar crecimiento, afianzandonos desde la reactivacion y fortaleciendonos como empresa despues de haber superado con éxito tantos impaces que en su momento nos llenaron de temores y hoy son motivo de orgullo para todos.

COOTRAESPECIALES – ASOCIADOS-COLABORADOS

Somos uno solo trabajando por un mismo fin, cumplir 30 años mas como una gran Cooperativa.



CONSEJO DE ADMINISTRACION

Es el organo de administracion de la Cooperativa, cuyo principal objetivo es velar por los intereses de los asociados, cuidando el patrimonio de la cooperativa para sostenibilidad de la misma en el tiempo.

Este 2021 fue un año con grandes retos para nuestra cooperativa, sus asociados y los entes de administración, en especial para este consejo de administración escogido en la última asamblea, nuestro compromiso ha sido mantener la empresa funcionando, identificando los diferentes aspectos derivados de la pandemia, para así tomar las mejores decisiones.

Han sido momentos complejos, teniendo en cuenta los coletazos todavía evidentes en la economía del país, sin embargo, nuestra determinación ha dado frutos en el sentido de lograr una recuperación progresiva de los indicadores de la cooperativa, el hecho de que nuestro parque automotor vuelva a trabajar en una relativa normalidad, en comparación a lo visto antes de la pandemia, nos llena de satisfacción.

Agradecemos la confianza y recalcamos el compromiso de esta gran familia llamada cootraespeciales, el esfuerzo para lograr esa recuperación ha sido de todos, seguiremos trabajando al servicio de la empresa, buscando sacarla adelante en estos tiempos de vuelta a la normalidad y proyectándola a los nuevos retos de años venideros.

Durante el año 2021, este consejo de administración sesionó en veinticinco (25) oportunidades, dando cumplimiento al cronograma establecido (Actas: 666 – 691).



LOGROS

- ✓ Cumplir 30 años es un símbolo de fortaleza, trabajo, esfuerzo y perseverancia.
- ✓ Lograr una reactivación económica para todos los asociados es un reto permanente
- ✓ Incrementar nuestro capital humano es muestra de la labor social que como Cooperativa podemos lograr a través de nuestro trabajo
- ✓ Ser una empresa líder en el mercado es el resultado de un trabajo conjunto entre asociados y colaboradores
- ✓ Superar las dificultades que ocasiono la pandemia es el efecto de la persistencia de la familia Cootraespeciales.
- ✓ Nuestras certificaciones evidencian el orden de nuestros procesos y la buena gestión que realizamos desde todas las áreas.
- ✓ Tener una flota moderna es motivo de orgullo y es una carta de presentación ante grandes clientes que a hoy aspiran tenernos como aliados estratégicos.
- ✓ Nuestro capital humano permite ser competitivos en el mercado pues el conocimiento de los procesos y el “Saber” en la ejecución, le brinda un profesionalismo importante a nuestra labor.
- ✓ Se logró una recuperación constante de los indicadores económicos, pese a los factores negativos externos que se mantienen de la pandemia y a la situación económica local, continuando y creando nuevas medidas, para proteger la estabilidad financiera de la Cooperativa.
- ✓ Se realizó una reorganización de funciones por áreas de la cooperativa, involucrando a cada uno de los jefes, buscando una estructura más eficiente y mejorando la Inter operatividad en los procesos.
- ✓ Se actualizó el manual de funciones en cada área interna, con el fin de tener claridad con respecto de cada una de las funciones de la planta administrativa.
- ✓ Se creó la agencia de viajes **TURISMO COOTRA**, como unidad de negocio anexa a la cooperativa, lo cual nos fortalece como grupo dedicado al transporte especial y ayudando a mejorar el bienestar de los asociados, buscando ofrecer mayores oportunidades de trabajo y un ingreso extra para la cooperativa.
- ✓ Con Cotratours como una de nuestras unidades de negocio, se logró un crecimiento en su parque automotor durante el año 2021, cerrando el año con 20 vehículos y para el 30 de marzo del 2022, el objetivo es cumplir con toda la capacidad transportadora.
- ✓ Se creó un grupo de cobro de cartera de asociados, con lo cual disminuimos los saldos pendientes y aumentamos la liquidez, siendo este un año con muy buena recuperación, a pesar de las adversidades relacionadas a la pandemia.
- ✓ Se inicio el piloto con algunos conductores para la generación de alistamientos a través de una aplicación en celular, esto con el fin de mejorar este proceso y continuar con el objetivo de transformación digital de la cooperativa.

“NO PREDIGAS TU FUTURO, SIMPLEMENTE CREALO”

PROYECTOS PARA EL 2022

- Poner en funcionamiento el sistema de alistamientos diario para todos los conductores de la Cooperativa, a través de la aplicación celular, mejorando este proceso necesario para la seguridad vial mediante automatización.
- Pedir nueva capacidad transportadora para la unidad de negocio Cotratours.
- Realizar alianzas con proveedores directos, que nos den mejores precios en los insumos para nuestros vehículos como llantas, baterías, entre otros, esto en busca un beneficio a los asociados y una fuente de ingreso adicional para la cooperativa.
- Posicionar y crecer la participación de Cotratours en el mercado del transporte especial.
- Cambiar el software contable, con el fin de lograr una integración completa con el otro sistema que maneja el resto de procesos operativos de la cooperativa y mejorar la respuesta del área contable.
- Realizar una renovación del sistema GPS de los vehículos, con el fin de aprovechar las funcionalidades de las nuevas versiones y así mejorar la operación de nuestro parque automotor.
- Incrementar la operación de toda la flota de la cooperativa con la finalidad de aumentar los ingresos de los asociados y de Cootraespeciales.
- Incursión de la cooperativa en otros sectores en la prestación de los servicios.
- Posicionar en el mercado a **TURISMO COTRA SAS** como una agencia de viaje líder que ofrezca a todos sus clientes la mejor opción para sus viajes.
- Potencializar a **COTRATOURS SAS** como una empresa prestadora de servicios especiales de transporte de pasajeros.



EVALUACION PREVIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la cooperativa presentados para su respectiva aprobacion en la asamblea anual ordinaria, fueron evaluados y aprobados en primera instancia por el consejo de administracion, conforme a lo señalado en el articulo 74 de los estatutos de Cootraespeciales.

EVENTOS POSTERIORES AL CIERRE

No se presentaron eventos posteriores entre la fecha del cierre de Estados Financieros, que puedan afectar y/o modificar la situación financiera de Cootraespeciales a la fecha de corte: Diciembre 31 de 2020.

11



Gracias a todos los que durante 30 años han contribuido a que hoy COOTRAESPECIALES sea una empresa consolidada, con vision de crecimiento y de ofrecer bienestar y calidad de vida a todos los que hacen parte de ella.

COOTRAESPECIALES

¡FIRMES EN LA RUTA!

GUILLERMO GARCIA
Presidente

NATALIA LOPERA
Gerente

¡IMPORTANTE!

- **RESPONSABILIDAD EN LOS FUEC**

Recordemos que los FUEC deben ser verificados despues de expedirlos, por el asociado y/o el conductor como garantía de la veracidad del documento. Cootraespeciales no se hara responsable de sanciones y/o inconvenientes que puedan presentarse por error en la informacion consignada en los FUEC.



12

- **MANTENIMIENTOS VEHICULARES**



Es responsabilidad de los asociados entregar al area de Seguridad Vial todos los soportes de los mantenimientos que se realizan a los vehiculos, esto es una evidencia del buen estado del parque automotor ante cualquier eventualidad o accidente presentado.

Entregar las facturas de mantenimiento periodicamente es muestra de disciplina y prevencion con nuestros vehiculos.

- **SIMIT AL DIA**

Recuerden la importancia de que nuestros conductores tengan el SIMIT al dia (en cero 0) esto es muestra de organizaci3n, responsabilidad y compromiso. Apoyemos la gestion de la cooperativa creando la cultura de “Cero comparendos”.

- **NUESTROS CONDUCTORES AL DIA**

Señor asociado recuerde la renovacion de documentos y exámenes de los conductores periodicamente, para evitar suspensiones para la prestacion de los servicios.

SE DEBE ACTUALIZAR CADA AÑO	SE DEBE ACTUALIZAR CADA 3 AÑOS
<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes medicos • Curso de Manejo Defensivo • Curso de Primeros Auxilios 	<ul style="list-style-type: none"> • Examen Teorico practico

Ademas, es importante recordar que todos los conductores deben contar con la certificacion de competencias C2 expedida por el SENA, quienes a la fecha no cuenten con dicha certificacion deben contactar a Yuliana Mesa para iniciar dicho proceso lo antes posible y asic evitar ser retirados de los servicios que exigen dicha certificacion.

Si alguno de estos dos conceptos se encuentran vencidos el conductor no podra prestar servicio, de igual manera si el conductor presenta alteraciones de salud.

- **RESPETO**

Cootraespeciales trabaja bajo el respeto no solo hacia los clientes sino tambien entre compaÑeros, de esta manera contribuimos a tener un ambiente laboral sano para todos, impactando el buen desempeÑo y la buena imagen de la Cooperativa.

Asi, podemos decir que todos mereces un buen trato y mucho respeto indiferente el genero, la cultura, la religion, los gustos, etc.



- **COOTRAESPECIALES COMPROMETIDA AMBIENTALMENTE**



Siempre estamos atentos a trabajar en pro del medio ambiente desde toda la operaci3n de la cooperativa, pues es nuestro compromiso velar por la preservacion de flora y fauna y por contribuir con el aire limpio con la calidad y mantenimiento de nuestros vehiculos.



GESTION GERENCIAL

30 años de experiencia permiten que COOTRAESPECIALES sea la empresa consolidada el día de hoy, somos ejemplo de lucha, perseverancia y potencia, pues grandes retos no han sido obstáculos para salir adelante.

Las adversidades nos han fortalecido y han hecho de todos los que hacemos parte de la cooperativa seres fuertes y resilientes a lo que el camino nos depare.

Como empresa tuvimos un año 2021 en el que logramos levantarnos no solo a una recuperación sino también a un crecimiento que impactó de una manera positiva el bienestar y la calidad de vida de asociados y colaboradores.

Con orgullo, hoy podemos decir que esta familia ha crecido significativamente gracias a los contratos adquiridos y que esta visión de ser mejores cada día no tiene un límite en la mente de ninguno de nosotros.

Además, gracias al compromiso de las diferentes áreas vemos el 2022 como un año de retos y oportunidades para lograr grandes cosas y ser más fuertes como cooperativa.

A continuación pondremos una lupa a nuestros procesos y veremos un poco más a fondo la labor desde las diferentes áreas donde los resultados serán la clara evidencia de su gestión: Seguridad Vial, Mercadeo, Transporte, Gestión Humana y Contabilidad.

LA GESTION DE NUESTROS PROCESOS...

• Seguridad vial

Nuestra política de seguridad vial constituye el compromiso que tiene Cootraespeciales, para establecer, ejecutar actividades de promoción y prevención de accidentes de tránsito en la vía e implementar objetivos y estándares entre los empleados, comunidad, afiliados y contratistas, que les permita tener conductas seguras y contribuir de esta manera a la reducción de accidentes vehiculares.

Por lo anterior, es necesario llevar a cabo acciones tanto internas como externas con el fin de prevenir, disminuir la accidentalidad y promover las buenas prácticas de seguridad vial. Lo cual es fundamental para garantizar la seguridad en la prestación de servicios que realizamos de tipo escolar, empresarial y turístico, en el cual trabajamos el respeto, la preservación de la vida e involucramos a los diferentes actores viales como conductores, peatones, ciclistas, motociclistas, entre otros.

Actividades realizadas para la gestión con los pilares del PESV (Plan estratégico de seguridad vial).

1. Fortalecimiento de la gestión institucional

- Nuestro comité de seguridad vial tiene como finalidad plantear, diseñar, implementar, medir los programas, acciones y actividades, que permitan generar conciencia en el personal y los diferentes actores viales, con el fin de lograr objetivos a favor de la seguridad vial y el análisis de mejoras para las formaciones de nuestros conductores.



15

2. Comportamiento humano

- Se realizaron mensualmente capacitaciones de manera virtual (MEET) a nuestros conductores y diferentes actores viales en manejo preventivo con el Grupo Risk, en donde se les informó y sensibilizó en temas de prevención y buenas prácticas de conducción, seguridad activa y pasiva del vehículo, normas de tránsito, normatividad vigente. Con el fin de promover el autocuidado, realizar mantenimientos preventivos e informarles de la política de seguridad vial y políticas de regulación establecidas por la empresa, que permitan fortalecer competencias, tener una conducción prudente y respetar los límites de velocidad.
- Se promovieron campañas en donde la seguridad vial es un compromiso de todos, recordándoles que tienen una familia que espera en casa por ellos.

3. Vehículos seguros

- Se inspeccionaron los vehículos, en compañía del comité de transporte, en donde se revisan documentos, condiciones y elementos de seguridad, sustancias químicas, kit de carretera, botiquín, extintor, entre otros.
- Controlamos los vencimientos de documentos como soat, revisión técnico mecánica, tarjetas de operación, entre otros. Enviamos a nuestros conductores mensajes de difusión para la revisión oportuna de los mismos.
- También se les recuerda, la importancia de realizar una adecuada revisión preoperacional al vehículo y un buen mantenimiento con sus respectivos soportes.



4. Infraestructura segura

- Velar por una infraestructura segura, desde la garantía de nuestros vehículos, el fortalecimiento institucional y componente humano.
- Se utilizan las redes sociales para divulgar peligros en la vía.
- Se han realizado observaciones de comportamiento en rutas.
- Se visualizan las rutas internas y externas (Rutogramas).



5. Atención a víctimas

- Se ha formado el personal en primeros auxilios, plan de emergencias y sistemas de seguridad activa y pasiva de los vehículos dictadas en diferentes capacitaciones y formaciones en la cooperativa.
- Se realizan investigaciones de accidentes graves y se da a conocer la lección aprendida a las partes interesadas.
- Se va a realizar otro simulacro de seguridad vial y atención a víctimas.



• Mercadeo

2021 fue un año de recuperación en tema de ventas pues estuvimos cerca de alcanzar las ventas generadas durante el año 2019, lo que evidencia nuestro crecimiento a pesar de la pandemia y lo que refleja una labor importante con otros clientes desde el área.

Los últimos 3 años demuestran cifras positivas para la Cooperativa lo que nos impulsa a superarlas para el año 2022 desde la realización de una buena gestión de búsqueda de nuevos clientes, consolidación de contratos y negocios que brinden trabajo permanente a todo nuestro parque automotor.

17



En el 2021 logramos que clientes nuevos contrataran con nosotros el servicio de transporte, algunos de ellos son:



Esperamos que en el 2022 sean muchos más, los que nos eligen como su aliado estratégico para el transporte especial de pasajeros



• **Transporte**

Desde el área de transporte se trabajó arduamente por el cumplimiento de los contratos, prestando siempre nuestro mejor servicio para satisfacción de nuestros clientes, sin embargo la gestión se vuelve compleja cuando no hay total apoyo de las personas que hacen parte de la cooperativa, recordemos que es necesario lograr un trabajo conjunto para unos mejores resultados.

Para el área de transporte es primordial el cumplimiento de los contratos y para el 2022 continuaremos trabajando por una prestación de servicio de calidad.

COOTRAESPECIALES, se destaca como una empresa líder en la prestación de servicios de transporte, por ello contratos como los que mencionamos a continuación a hoy siguen siendo ejecutados por nuestro parque automotor acompañado de la labor de nuestros conductores.



CONTRATOS ACTUALES

1. SENA
2. Comfama
3. Municipio de Medellín
4. Consorcio CCC
5. Schader Camargo
6. Ingetec
7. Koba
8. Estyma
9. Ziruma
10. Agrosavia

Es importante resaltar, que el área de Transporte es un proceso consolidado, comprometido, con un gran sentido de pertenencia y trabajando siempre por la mejora continua de la Cooperativa, desde nuestra labor seguiremos ¡FIRMES EN LA RUTA!

• Gestion Humana

En la cotidianidad organizacional, el área de Gestión Humana sin duda alguna ha tratado de satisfacer las necesidades de todos los colaboradores que intervienen en cuanto al prestación del servicio (Asociados, Conductores, Monitoras y Personal Administrativo), convirtiéndose a través de sus iniciativas y acciones como un referente en la efectividad y cumplimiento de los objetivos propuestos por la administración.

La manera como hemos gestionado cada uno de los procesos, nos ha permitido construir una mejor reputación, donde lo que se pretende es que cada vez más el área deje de ser “cinta aislante” para convertirse en “hilo conductor”, el par estratégico de las diferentes áreas que intervienen en la construcción de un ambiente laboral óptimo, sano y enriquecedor.

La meta propuesta al inicio del periodo 2021 y la posterior evaluación, nos dejó saber que el trabajo en equipo, el reconocimiento de las actividades son garantes de resultados no solo a nivel laboral también a nivel personal.



Buscamos renovar y reorganizar muchas de las tareas existentes, con el enfoque normativo y del que trata el desarrollo de los colaboradores como actores principales de la Cooperativa, no obstante, a pesar del volumen en cuanto a las tareas asignadas logramos llevar a cabo actividades principales como son:

- Contratación y desvinculación de las Monitoras de Ruta, de acuerdo al calendario escolar
- Inducción y reinducción del personal activo en la Cooperativa, de acuerdo a los lineamientos estipulados en el sistema de gestión.
- Se logró la inclusión y unificación de los procesos laborales del personal en cuanto a las prestaciones sociales, nómina y seguridad social.
- Procesos de capacitación para los colaboradores, a través de la virtualidad y de manera presencial siguiendo los lineamientos dictados por los protocolos de bioseguridad.
- Programas de bienestar laboral con alcance a todo el personal, con la participación activa de la Gerencia.
- Implementación de procesos de evaluación, capacitación, reestructuración de las áreas para mayor efectividad en la operación.

20

• **Contabilidad**

El area de contabilidad ha trabajado arduamente en velar por que las cifras de la cooperativa sean el reflejo real de la operación de la compañía.

El equipo de trabajo es el encargado de trabajar bajo el cumplimiento de la normatividad para protección de las empresas y los asociados.

Agradecemos a los asociados el haberse acoplado a la nueva forma de trabajo de acuerdo a los lineamientos de la norma, pues ha sido una transición que a la fecha esta muy normalizada gracias a la contribución de los asociados y el personal de la cooperativa.

Estamos comprometidos con que el 2022 sea un año de crecimiento para Cootraespeciales donde seguiremos trabajando por la mejora continua de la empresa.





Firmes en la ruta!

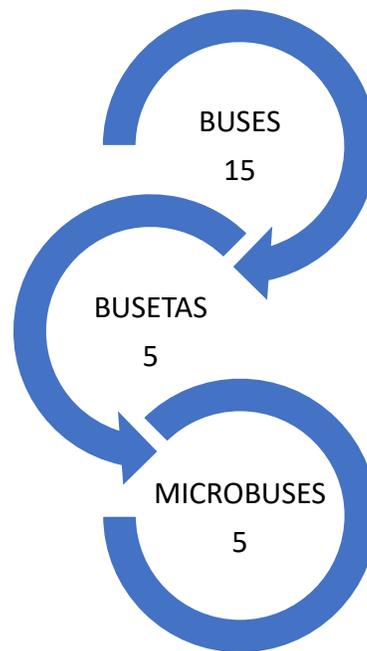


¡SOMOS UN EQUIPO!



AFILIADOS

16



- Con 2 años de constitución, trabajamos por el crecimiento y fortalecimiento de la compañía y por el bienestar de nuestros afiliados.
- La razón de ser de COTRATOURS es respaldar los contratos de COOTRAESPECIALES con la finalidad de que los clientes reciban el mejor servicio desde ambas empresas y con el mejor parque automotor.
- La capacidad transportadora de Cotratours es de 30 vehículos de los cuales a la fecha están disponibles: 2 Cupos de Busetas y 3 cupos de Bus, esperamos tener muy pronto el 100% de flota ocupada y trabajando permanentemente.



"Cuando soñar... se vuelve realidad"

PASAJEROS NACIONALES

247 PAX



90 PAX



150 PAX

PASAJEROS INTERNACIONALES

16 PAX



Para el año 2022 trabajaremos por el crecimiento de la agencia llevando pasajeros a destinos internacionales como: Turquía, Punta Cana, Entre otros y nacionales como: Santander, Pasto y demás.

La finalidad de la agencia es tener otra unidad de negocio para Cootraespecials contribuyendo en el crecimiento integral como un grupo consolidado de empresas.

BALANCE SOCIAL

4



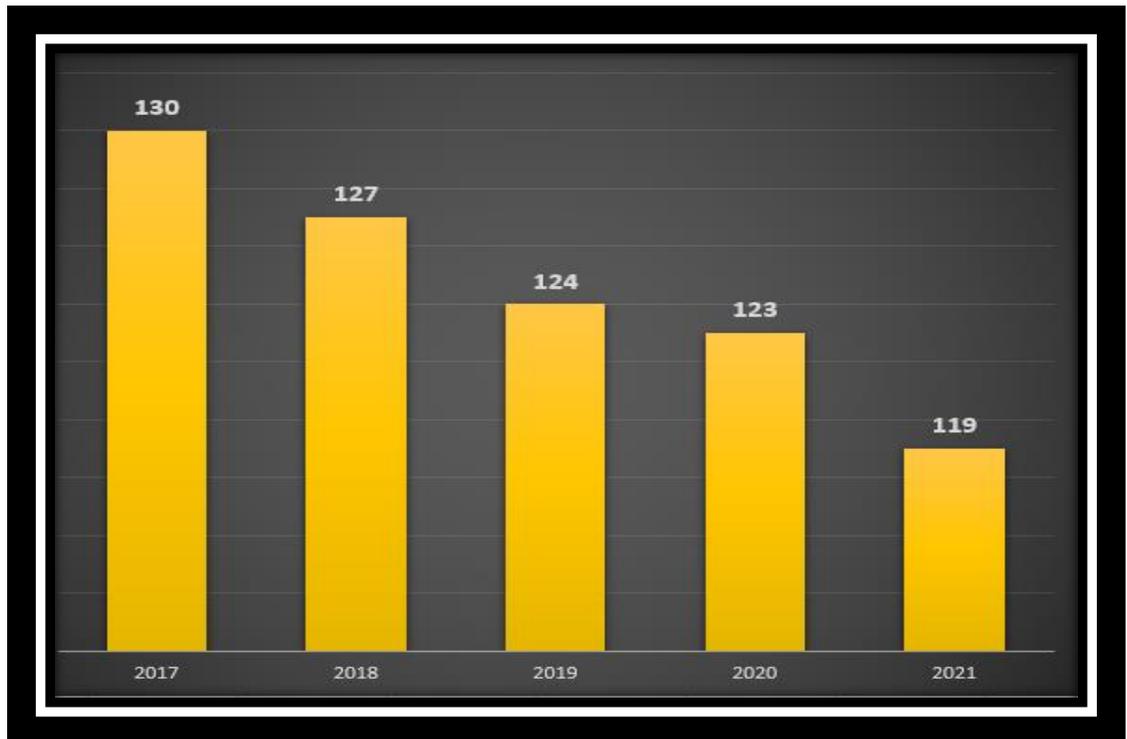
BALANCE SOCIAL

El cooperativismo permite que aquellas personas que deciben hacer parte de un grupo por un fin en comun, el beneficio sea el mismo para cada uno de sus integrantes, COOTRAESPECIALES trabaja desde hace 30 años por el bienestar de sus asociados y muestra de ello es la antigüedad de muchos de ellos en la empresa.

El cooperativismo que nos caracteriza acompaña a nuestros asociados en todos los momentos y vela por que mejorar dia a dia la calidad de vida de todos los que hacen parte de este movimiento.

COOTRAESPECIALES trabaja sin descanso por brindar bienestar a sus asociados y a sus colaboradores, logrando un grupo tan solido que hoy podemos llamar; “UNA GRAN FAMILIA”.

Nuestros asociados



En el año 2021 con 119 asociados, durante este periodo ingresaron 6 asociados nuevos y se retiraron 11.

BIENVENIDOS A COOTRAESPECIALES

- Daniel Moreno
- Jhenit Bedoya
- Gloria Giraldo
- Conrado Clavijo
- Veronica Rua
- Oliverio Carmona



26

Gracias por haber sido parte de Cootraespeciales

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Silvani Bustamante• Luis Eucardo Hoyos• Jairo Ruiz• Miguel Munera• Henry Mejia• Fabian Salazar | <ul style="list-style-type: none">• Jaime Velez• Daniel Moreno• Gonzalo Duque• Felipe Montoya• Alejandra Salazar |
|---|--|

**INFORME DE
GESTION
2021**

**JUNTA DE
VIGILANCIA**

27



INFORME AÑO 2021 DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de la ley 79 de diciembre 23 de 1988, 454 de agosto 4 de 1988, las resoluciones de las superintendencias Solidarias y de Puertos y Transportes, las leyes de Marco que regulan los Transportes Especiales, en la República de Colombia y el Estatuto de COOTRAESPECIALES, específicamente y en sus artículos 25 al 32 y 77 al 82, en forma comedida nos permitimos presentarles nuestro informe de labores durante el periodo abril a marzo 2022.

A la fecha de la elaboración de este informe nos hemos reunido 9 veces en sesiones ordinarias dejando plasmado nuestro trabajo en las respectivas actas que van en su respectivo orden de la numero 94 a la 102 en donde están los diferentes procesos, controles de legalidad, mociones, comunicados y sugerencias. Además, los integrantes de esta junta de manera individual asistieron a diferentes reuniones de los comités de apoyo y concejo de administración para poder tener un respectivo canal de comunicación directo y claro, también recibimos en varias ocasiones a los asociados y empleados para escucharlos ya sea para darnos sugerencias, aportar ideas y también para que puedan tener su derecho a la defensa cuando así lo amerite tal como lo rezan los estatutos de esta cooperativa.

A continuación, les detallamos lo realizado a través de las Actas:

- a) Se revisó el estado de cuenta de los asociados para poder avalar cuales son hábiles e inhábiles para la asamblea, para esto contamos con la colaboración del departamento e contabilidad y gerencia
- b) Se realizó la revisión de las solicitudes de todos los asociados nuevos que solicitaron el ingreso a la cooperativa comprobando que cumplieran todos los requisitos.
- c) Se observó que algunos asociados de la cooperativa no cumplían con los requisitos exigidos para el ingreso, a estos se les notifico por escrito y se les pidió cumplir con lo que les faltaba, los que no cumplieron también se les escribió y se les notifico la suspensión de derechos.
- d) Se recibieron a varios asociados para escucharlos y en algunos casos informarles que se les iba a iniciar un proceso sancionatorio y brindarles su debido derecho a la defensa como está plasmado en los estatutos de la cooperativa.
- e) Como junta de vigilancia y acompañados del concejo de administración se estuvo participe en el comité de cartera creado por la gerencia con el fin de recuperar el dinero que los asociados más críticos le debían a la cooperativa.

- f) Se solicitaron las diferentes actas de los comités de apoyo y concejo de administración para realizar su respectivo control de legalidad y se realizaron las respectivas sugerencias.
- g) Se realizaron 10 procesos de investigación a asociados de la cooperativa los cuales se invitaron a nuestras reuniones para escucharlos y brindarles su respectivo derecho a la defensa como rige en los estatutos.
- h) Estuvimos pendientes de la inversión realizada a turismo cootra, con el fin de avalar que no se entrara en posibles perdidas

A todos nuestros comités de apoyo, concejo de administración y gerencia les damos nuestro agradecimiento ya que sin su buena y oportuna colaboración no hubiera sido posible nuestra labor.

cordialmente,

WILLIAM DE JESÚS VASCO
Presidente Junta Vigilancia

ANDRES FELIPE GOMEZ DEL VALLE
Secretario Junta Vigilancia



**INFORME DE
GESTION
2021
COMITÉ DE
EDUCACIÓN**

30



INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN

Desde el Comité de educación, nuestro propósito ha sido entregar a la familia Cootraespeciales, recursos que permiten ser invertidos en una continua educación, formar en diferentes aspectos a: Colaboradores (Gerencia, administrativos, conductores, monitoras y asociados), fomentando el aprendizaje continuo como una de las bases del cooperativismo.

Como proceso de estabilización en la operación de la empresa, luego de las dificultades derivadas de la pandemia por Covid19, nuestro compromiso ha sido seguir ejecutando el presupuesto establecido para el año inmediatamente anterior 2021.

31

A continuación, se muestran los detalles de los saldos recibidos por vigencia:

Saldo	Valor
Saldo a marzo 31 vigencia 2020-2021	32.534.920
Valor aprobado vigencia 2021-2022	23.869.103
Saldo vigencia 2021-2022	56.404.023

Nota: Del saldo total de la vigencia 2021-2022, se ejecutó un total de **\$4.738.795** correspondiente a compromisos adquiridos y ejecutados por el comité de educación anterior.

Ejecución del Saldo vigencia 2021-2022 hasta el 31 de diciembre de 2021

Informe de ejecución por Beneficiario		
Beneficiario	Valor otorgado	% de participación
Área Ambiental	\$ 4,683,332	12%
Área Seguridad Vial	\$ 5,065,000	13%
Asociados	\$ 4,316,658	11%
Asociados - Colaboradores	\$ 599,900	2%
Colaborador	\$ 8,827,141	22%
Comité de Apelaciones	\$ 454,263	1%
Consejo de Administración-Junta de Vigilancia-Comites -Gerencia	\$ 6,341,571	16%
Consejo de Administración-Junta de Vigilancia-Comites-Lideres de Areas -Gerencia	\$ 4,332,450	11%
Gerencia	\$ 1,779,050	5%
Monitoras	\$ 1,547,000	4%
Requerimiento Legal	\$ 1,463,500	4%
Total ejecutado a enero 31 de 2022	\$ 39,409,865.00	100%

Informe de ejecución por conceptos				
Beneficiario	Capacitación	Inscripción	Auxilio de estudio	Total general
Porcentaje de participación	68%	2%	30%	100%
Área Ambiental	\$ 4,683,332			\$ 4,683,332
Área Seguridad Vial	\$ 5,065,000			\$ 5,065,000
Asociados	\$ 1,190,000		\$ 3,126,658	\$ 4,316,658
Asociados - Colaboradores		\$ 599,900		\$ 599,900
Colaborador			\$ 8,827,141	\$ 8,827,141
Comité de Apelaciones	\$ 454,263			\$ 454,263
Consejo de Administración-Junta de Vigilancia-Comites-Gerencia	\$ 6,341,571			\$ 6,341,571
Consejo de Administración-Junta de Vigilancia-Comites-Lideres de Areas-Gerencia	\$ 4,332,450			\$ 4,332,450
Gerencia	\$ 1,779,050			\$ 1,779,050
Monitoras	\$ 1,547,000			\$ 1,547,000
Requerimiento Legal	\$ 1,463,500			\$ 1,463,500
Total ejecutado	\$ 26,856,166.00	\$ 599,900.00	\$ 11,953,799.00	\$ 39,409,865.00

Aprobaciones para ejecutar del Saldo vigencia 2021-2022 a marzo 31 de 2022

Aprobado pendiente por ejecutar	
Concepto	Valor
Área Seguridad vial	\$ 2,485,000
Auxilio de estudio	\$ 4,130,848
Curso Excel Intermedio	\$ 5,400,000
Kit de estudio para hijos de conductores	\$ 4,978,310
Valor total aprobado	\$ 16,994,158

Resumen final a marzo 31 de 2022

Saldo vigencia 2021-2022	\$ 56,404,023
Total ejecutado a enero 31 de 2022	\$ 39,409,865
Total a ejecutar a marzo 31 de 2022	\$ 16,994,158
Saldo a marzo 31 de 2022	0

Agradecemos la confianza depositada durante este año de gestión.

Cordialmente,

Jorge Edison Orozco Muñoz
Presidente

Juan Camilo Mora Palacios
secretario

INFORME DE GESTION 2021

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

33



Integrantes

- Wilmar Alexis Espinosa Franco (presidente)
- Marco Fidel Gutiérrez Escobar (secretario)
- Guillermo León Gómez Yarce

“La gente exitosa siempre busca la oportunidad de ayudar a los demás. La gente poco exitosa está siempre preguntando. ¿Qué hay para mí? ¿Yo qué gano?” Brian Tracy

CONSIDERANDO

Que uno de los objetivos de toda entidad cooperativa es el de prestarle a sus asociados, colaboradores y familiares de éstos, servicios de previsión, asistencia social y solidaridad, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación cooperativa vigente.

El año 2021 se inician labores con un saldo de Diez Millones Seiscientos Sesenta y Dos Mil Ochocientos Cincuenta y Ocho pesos (\$ 10.063.055).

En marzo 27 de 2021 la Asamblea Ordinaria de Asociados, en la distribución de excedentes le otorgan al Comité de solidaridad Cuarenta y Un Millones Setecientos Setenta Mil Setecientos Novecientos treinta pesos (\$ 41.770.930).

Total, reuniones ordinarias 13.

Ejecución

1. Reactivación de los auxilios según lo estipula el reglamento del comité:
 - Calamidad Domestica
 - Incapacidad por 30 días continuos
 - Pago de copagos por la EPS
 - Lentes
 - Odontológico
 - Enfermedades de alto costo de ley
 - Implementos ortopédicos
 - Por fallecimiento
 - Póliza de vida
2. Se hace convenio con las ópticas Visión L.S y Óptica BLUE, para brindar los auxilios de lentes.
3. Los convenios de Odontología, ETS y reproducción familiar (Profamilia), no se renovaron para este año.
4. En la semana de la salud realizada en octubre de 2021, se apoyó al área de Salud y seguridad en el trabajo con los tamizajes de seno.

GASTOS	DIRIGIDO	BENEFICIADOS	VALOR
Gastos de operación			164.200,00
Termómetro	Vehículos cooperativa		3.005.000,00
Auxilios calamidad	Asociados y colaboradores	1	908.526,00
Auxilios fallecimiento	Asociados y colaboradores	5	2.271.315,00
Auxilios lentes	Asociados y colaboradores	55	9.318.430,00
Auxilios copagos	Asociados y colaboradores	1	130.373,00
Pólizas de vida	Asociados y colaboradores (no incluye monitoras)	324	4.822.650,00
Enfermedades de alto costo de ley	Asociados y colaboradores	1	908.526,00
Citas por demoras de la EPS	Asociados y colaboradores	1	30.000,00
Vacunación influenza	Asociados y personal administrativo	37	873.800,00
Auxilios incapacidad	Asociados y colaboradores	5	2.725.445,00
Complemento alimenticio	Conductores	150	6.681.005,00
Jornada salud - tamizaje	Asociados y colaboradores	46	460.000,00
Total		626	32.299.270,00

Saldo inicial: 10.063.055,00

Asignado por asamblea: 41.770.930,00

Total, saldo para 2021: 51.833.985,00

saldo final: 19.534.715,00

Agradecemos la confianza depositada durante este año de gestión.

Cordialmente,

Wilmar Alexis Espinosa Franco
Presidente

Marco Fidel Gutiérrez Escobar
secretario

INFORME DE GESTION 2021

COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

36



Integrantes

- Osman de Jesús Peña Agudelo (presidente)
- Jaime Nelson Cardona Rodríguez (secretario)
- Henry Aicardo Peláez Agudelo

CONSIDERANDO

1. Uno de los objetivos de toda entidad Cooperativa es el de atender las necesidades de recreación, cultura, deporte, apoyos educativos, entre otros.
2. El Fondo de Bienestar social se constituirá con los recursos históricos con que cuente el fondo, con la apropiación de parte de los excedentes aprobados en la Asamblea General ordinaria de delegados y/o cualquier otro mecanismo adoptado por el Consejo Administrativo.
3. Dichas actividades que se realicen durante el periodo van dirigidas a los Asociados, sus grupos familiares y colaboradores.
4. Se establece que la ayuda mutua es un valor fundamental en las relaciones ASOCIADO - COLABORADOR & COOPERATIVA; factor primordial para generar sentido de pertenencia y corresponsabilidad empresarial.
5. Es competencia del Consejo de Administración establecer los lineamientos y pautas para la utilización de los servicios que han de prestar con los recursos del Fondo de Bienestar social.

El año 2021 se inician labores con un saldo de Cuatro Millones Setecientos Cincuenta y Siete Mil Cuatrocientos Cuarenta y Un pesos (\$ 4.757.441).

En marzo 27 de 2021 la Asamblea Ordinaria de Asociados, en la distribución de excedentes le otorgan al Comité de Bienestar Social Veinte y Tres Millones Ochocientos Sesenta y Nueve Mil Ciento Tres pesos (\$ 23.869.103).

Total, reuniones ordinarias 6.

Ejecución

Reactivación de los auxilios según lo estipula el reglamento del comité:

- Actividades recreativas, culturales y deportivas.
- Celebraciones Especiales.
- Actividades de educación, capacitación e información de interés general.
- Nacido Vivo.
- Auxilio en educación formal pregrados, tecnologías y técnicas para hijos.

GASTOS	DIRIGIDO	BENEFICIADOS	VALOR
Gastos de operación			\$ 111.000
Termómetro	Vehículos cooperativa		\$ 2.000.000
Celebración día del conductor	Conductores		\$ 3.193.182
Auxilios por nacido vivo	Asociados y colaboradores		\$ 545.115
Complemento alimenticio	Conductores	150	\$ 2.880.049
Auxilios para estudio de hijos	Asociados y colaboradores	6	\$ 7.810.705
Liga de natación	Asociados y colaboradores	5	
Comfama – Smart fit	Asociados y colaboradores	19	\$ 2.014.000
Celebración novena navideña	Asociados y colaboradores	34	\$ 1.818.700
Total		214	\$ 20.372.751

PROPUESTAS:

Se solicita a la asamblea realizar un Aumento Notorio del porcentaje en la distribución de excedentes para este comité, con el fin que se pueda desempeñar de forma más completa el ARTÍCULO 4º del Reglamento. El cual en resumen dicta que los eventos y labores sociales sean netamente manejados por Bienestar Social.

“Buscando el bien de nuestros semejantes, encontramos el nuestro”
- Platón

Agradecemos la confianza depositada durante este año de gestión.

Cordialmente,

Osman de Jesús Peña Agudelo
Presidente

Jaime Nelson Cardona Rodríguez
secretario

**INFORME DE
GESTION
2021
COMITÉ DE
TRANSPORTE**

39



Medellín 10 de febrero del 2022.

INFORME COMITÉ DE TRANSPORTE 2021.

40

De antemano agradecemos a ustedes por habernos elegido como comité de transporte para el año 2021-2022.

El Comité de Transporte inicia a trabajar con los estatutos de Cootraespeciales (Art 92.) y bajo los reglamentos y funciones del Comité de Transporte avalado por el Consejo de Administración de Cootraespeciales.

El Comité de Transporte de Cootraespeciales varias veces se reunió con el área administrativa y se expuso el plan de trabajo y los proyectos que este tenía para hacer un óptimo uso del parque automotor y darle al asociado equidad e igualdad.

Según el reglamento del Comité de Transporte se deben revisar los vehículos 2 veces al año, pedimos disculpas ya que solo los revisamos una vez puesto que estábamos esperando soluciones y respuestas de nuestras sugerencias y proyectos por parte del Consejo de Administración las cuales nunca llegaron.

El Comité de Transporte siempre se puso a disposición del Consejo de Administración y área de transporte.

El Comité de Transporte lamenta mucho haber perdido un año de trabajo ya que no se pudo gestionar como dicen los estatutos.

Cordialmente.

Mauricio Villa.

Presidente Comité de Transporte.

Luis Grajales.

Secretario Comité de Transporte.

**INFORME DE
GESTION
2021**

**COMITÉ DE
CREDITO Y
REPOSICION**

41



COMITÉ DE CREDITO Y REPOSICION

Durante el año 2021 el comité de crédito no realizó ninguna gestión, debido a que desde la pandemia, es decir que a partir de marzo de 2020 se suspendieron las actividades para este comité debido a la problemática económica no solo de COOTRAESPECIALES sino del país.

Sin embargo, fue labor del comité estar atento mensualmente en los avances de la cartera de los asociados con la finalidad de ir disminuyendo dicho rubro y evitar morosidad en quienes tienen cartera pendiente.

Esperamos que en el corto plazo las posibilidades económicas y los resultados de la operación, fortalezcan el músculo financiero de la cooperativa y permitan reactivar la gestión de los créditos, para renovación del parque automotor.

**INFORME DE
GESTION
2021
FONDO
MUTUAL**

43



COMITÉ DE FONDO MUTUAL

Integrantes del comité

- Elkin Ramírez Restrepo
- Diego Quintero Correa
- Deison Ramírez Ramírez
- Santiago Restrepo Sánchez

44

CONSIDERACIONES

- Que la ley 79 de diciembre 23 de 1988, en su artículo 65 contempla que hace parte del objeto social de las Cooperativas la prestación de servicios de previsión, asistencia y solidaridad para sus asociados.
- Que la Circular Básica Contable y Financiera 004 de agosto 28 de 2008 sustenta las características de dichos Fondos Mutuales y los diferencia claramente de aquellos que se asimilan a seguros, regulados por el artículo 72 de la ley 79 de diciembre 23 de 1988.
- Que en el Fondo de Ayuda Mutua Solidario los asociados asumen mutuamente, entre sí, sus propios riesgos generando la obligación del aporte y el derecho de auxilio.

Pólizas RCE y RCC: Se encuentran vigentes para el período comprendido entre el 10 marzo de 2021 y el 10 de marzo de 2022 con la compañía Seguros Mundial y el intermediario Fénix Protection.

Pólizas PLO (Predios-Labores-Operaciones): Sobre **capa** que tienen el objetivo de cubrir la totalidad de las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual (RCC-RCE) en caso de que se agoten las coberturas, asumiendo la totalidad de dicho valor. Así las cosas, el comité del Fondo Mutual renovó la póliza PLO con la compañía de Seguros Mundial para la vigencia 2021-2022 por un valor de \$29.761.900 para un cubrimiento adicional.

Así benefició el Fondo Mutual a los asociados en el 2021:

- Pagó la totalidad de las pólizas de responsabilidad civil (RCC-RCE) a un vehículo de cada asociado, lo que representó una inversión de **\$162.360.450** asumido en su totalidad por el Fondo Mutual.
- Realizó el pago total de las revisiones preventivas, para los vehículos de los asociados, generando un beneficio anual de **\$30.831.599**.

Convenios con proveedores:

- Proveedores que continúan en convenio.
 - Fénix Protección Ltda.
 - Magniseguros
 - Ivesur

- Nuevos proveedores en convenio
 - Hangares
 - John Jairo Franco (Taller)
 - Autobuses Carrocerías Camacho (Taller)

Detalle de los siniestros a la fecha:

→ Conciliados

HECHOS				
N.º	FECHA	LUGAR	GRAVEDAD	CASO OBSERVACIONES
1	AGOSTO 19 DE 2021	MEDELLIN	LESIONES	CONCILIACION POR (\$500,000)
2	AGOSTO 23 DE 2021	MEDELLIN	LESIONES	CONCILIACION POR (\$1,000,000)
3	ABRIL 11 DE 2018	ITUANGO	LESIONES	CONCILIACION POR (\$5,000,000)
4	NOVIEMBRE 10 DE 2019	MEDELLIN	DAÑOS	CONCILIACION POR (\$828,000)

→ Casos potenciales de demanda

HECHOS				
N.º	FECHA	LUGAR	GRAVEDAD	CASO OBSERVACIONES
1	NOVIEMBRE 01 DE 2021	DABEIBA	LESIONES	CASO EN PROCESO, NO SE TIENE AUN PRETENSIONES
2	AGOSTO 25 DE 2021	MEDELLIN	LESIONES	CASO EN PROCESO, PRETENDIA (\$18,000,000) PERO CAMBIO DE OPINION, AHORA SE DESCONOCEN SUS PRETENSIONES
3	AGOSTO 08 DE 2017	ITUANGO	LESIONES	SE FIRMO UN DESISTIMIENTO POR (\$4,000,000), PERO ACUALMENTE SE HAN PRESENTADO TRES INTENTOS DE DEMANDA, QUE HAN SIDO RECHAZADAS
4	ABRIL 01 DE 2021	RISARALDA	LESIONES Y MUERTO	EN PROCESO

→ Demandas en proceso

HECHOS				
N.º	FECHA	LUGAR	GRAVEDAD	CASO OBSERVACIONES
1	AGOSTO 09 DE 2016	MEDELLIN	LESIONES	CASO EN PROCESAO, DEMANDA PRETENSIONES (\$130,000,000)
2	NOVIEMBRE 30 DE 2020	CORDOBA	LESIONES	CASO EN PROCESO, EN SEPTIEMBRE SE NOTIFICA UNA DEMANDA A COOTRAEPSEIALES: PRETENSIONES (\$400,000,000)
3	SE DESCONOCE	SE DESCONOCE	SE DESCONOCE	CASO EN PROCESO, DEMANDA REGISTRADA EN CAMARA DE COMERCIO, SE DESCONOCEN PETICIONES E HISTORIAL DE LOS HECHOS. SE HAN ENVIADO DERECHO DE PETICION Y AUN NO SE RECIBE RESPUESTA

PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2021	
<u>INGRESOS AL FONDO</u>	
SALDO DE INICIO A ENERO DE 2021	360.804.261
<u>APORTE ASOCIADOS</u>	196.481.657
RETORNO	1.900.000
INGRESOS VEHICULOS	22.083.627
EXCEDENTES	183.399.342
TOTAL	\$ 764.668.887,000

PRESUPUESTO EJECUTADO 2021	
<u>GASTOS DEL FONDO</u>	
REFRIGERIOS	121.800
JURIDICOS	20.114.766
PAGOS PREVENTIVAS	30.831.599
AUXILIOS	191.842.292
CONCILIACIONES	10.077.600
OTROS GASTOS	1.000.000
TOTAL	\$ 253.988.057,000

SALDO FINAL A DICIEMBRE 31 DE 2021	510.680.830
------------------------------------	--------------------

Se reitera la importancia de cumplir con lo establecido en el reglamento del Fondo Mutual, para ello es menester reclamarlo con Yuliana Mesa para su respectiva lectura y conocimiento pertinente de sus Obligaciones y Beneficios.

Agradecemos la confianza depositada durante este año de gestión.

Cordialmente,

Elkin Ramírez Restrepo
Presidente

Yuliana Mesa Londoño
Secretaria

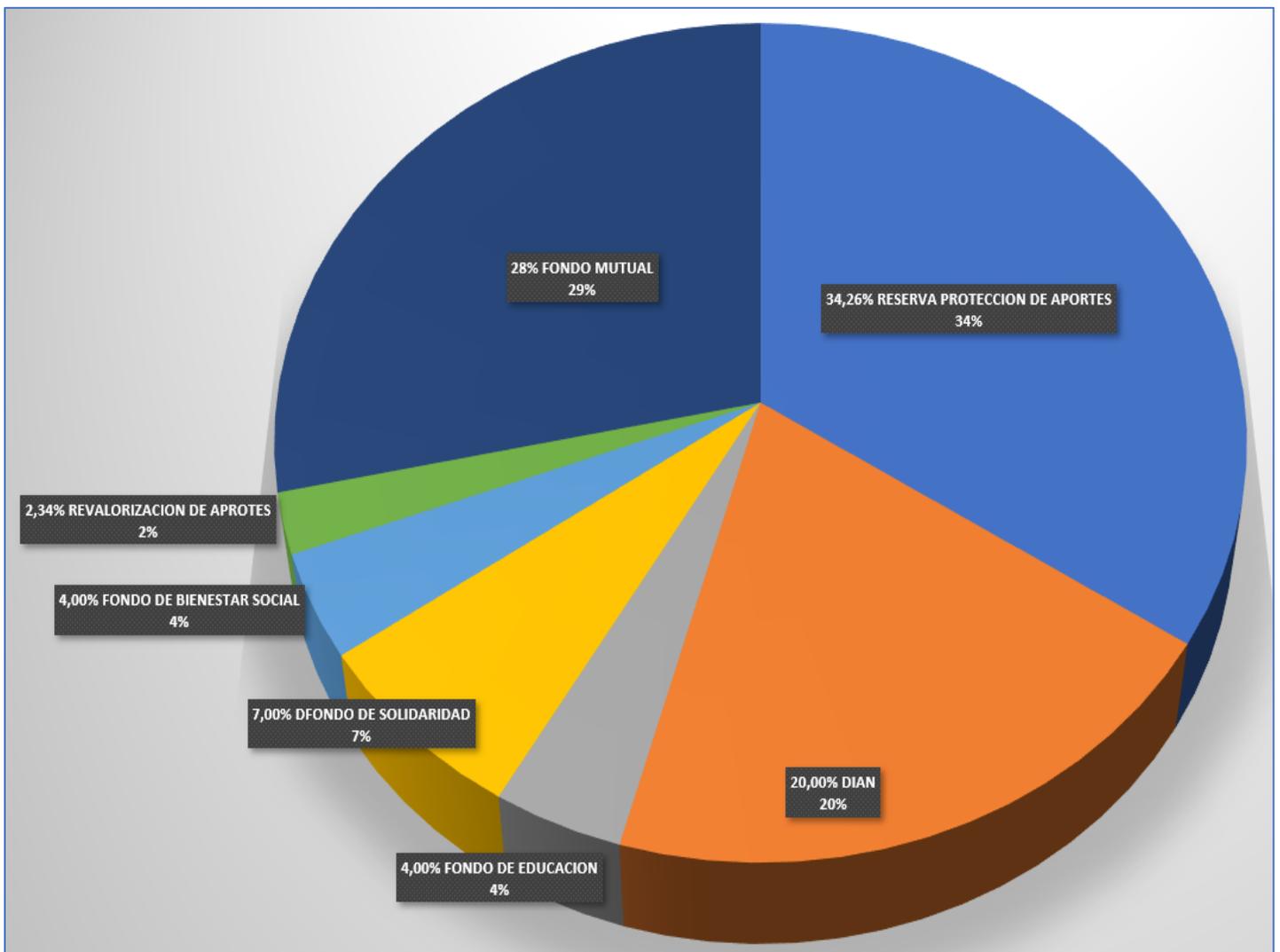
PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2021



PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2020

Con base en el artículo 54 de la ley 79 de 1988, La propuesta de distribución de excedentes para el año 2020 fue la siguiente:

DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2020





www.cootraespeciales.com

